

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ALGEMENE VOORWAARDEN RETRAITES EN TRAININGEN

#### 1. Algemeen

- 1.1. Deze door Praktijk Reflectief gehanteerde algemene voorwaarden zijn van toepassing op de retraites en trainingen van Praktijk Reflectief, gevestigd aan de Schoolstraat 18a te Roden en ingeschreven onder KvK-nummer 64254542 in het handelsregister van de Kamer van Koophandel van Groningen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd en te downloaden op de website [www.praktijkreflectief.nl](http://www.praktijkreflectief.nl).
- 1.3. Informatie op de website van Praktijk Reflectief is onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typfouten.

#### 2. Boekings- en annuleringsvoorwaarden

- 2.1. De aanmeldprocedure gaat als volgt:  
U kunt zich aanmelden via het aanmeldformulier op de website, per telefoon of per e-mail. Na aanmelding zal Praktijk Reflectief telefonisch contact opnemen waarbij gekeken wordt of de potentiële deelnemer daadwerkelijk baat heeft bij de retraite of training.
- 2.2. Door het schriftelijk bevestigen van de retraite of training verklaart de client zich akkoord met de algemene voorwaarden.
- 2.3. Door het schriftelijk bevestigen van de retraite of training gaat u een betalingsverplichting aan.
- 2.4. De betaling van de retraite of training dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn aan Praktijk Reflectief te zijn voldaan.
- 2.5. De inschrijving is pas definitief na de betaling van het volledige factuurbedrag.
- 2.6. Deelname geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het staat cliënten vrij om af te zien van het te volgen programma. Dit geeft echt geen recht op teruggave van het factuurbedrag en ook geen recht op een vervangende behandeling en/of retraite.
- 2.7. Als deelnemers besluiten te annuleren, gelden de volgende voorwaarden: De aanbetaling is in geen enkel geval restitueerbaar. Tot een maand voor aanvang van het programma: terugbetaling van 50% van het factuurbedrag. Daarna is er geen restitutie meer mogelijk.
- 2.8. Praktijk Reflectief heeft het recht wijzigingen aan te brengen in de programmering van een retraite of training bijvoorbeeld wanneer een behandelaar of (yoga)docente wegens ziekte of andere omstandigheden de behandelingen of lessen niet (meer) kan verzorgen. De deelnemers worden hier voor aanvang van het retraite per mail over ingelicht.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.9. Praktijk Reflectief heeft het recht wijzigingen aan te brengen in de locatie van het retraite of training, bijvoorbeeld wanneer de locatie onverwachts niet beschikbaar is of wanneer andere locatie gerichte problemen zich voordoen. Praktijk Reflectief zorgt in dit geval voor een kwalitatief vergelijkbare locatie of luxer. De deelnemers worden hier voor aanvang van het retraite per mail over ingelicht.
- 2.10. Praktijk Reflectief heeft het recht een retraite of training te annuleren indien daarvoor gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte, negatief reisadvies of overmacht. De retraite of training zal dan verzet worden naar een later moment. Alleen wanneer verzetten niet mogelijk is, heeft de deelnemer recht op terugbetaling van de deelnamekosten. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.
- 2.11. Praktijk Reflectief heeft het recht om personen zonder opgave van redenen uit te sluiten van deelname aan een programma.

### 3. Aansprakelijkheid

- 3.1. Praktijk Reflectief zal haar uiterste best doen om zorg te dragen voor een goed en ordelijk verloop van een retraite of training en het verstrekken van de juiste informatie.
- 3.2. Deelname aan een retraite of training is geheel op eigen risico. Praktijk Reflectief is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de deelnemer, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.
- 3.3. Lichamelijke klachten dienen altijd voorafgaand aan een activiteit gemeld te worden bij Praktijk Reflectief.
- 3.4. Je verklaart hierbij af te zien van claims tegen Praktijk Reflectief voor elke blessure en/of schade die je zou kunnen oplopen tijdens een cursus of retraite.

### 4. Huisregels

- 4.1. De locatie is rookvrij. Drugsgebruik en overmatig alcoholgebruik zijn tijdens een retraite niet toegestaan.
- 4.2. Praktijk Reflectief is respectvol naar alle deelnemers en verwacht dat de deelnemers ook respectvol met elkaar omgaan.
- 4.3. Behandel de locatie en haar omgeving met zorg. Eventuele schade wordt op de veroorzaker verhaald.
- 4.4. Bij misdragingen (drugs- en overmatig alcohol gebruik, agressief gedrag, ongewenste intimiteiten, vernieling of diefstal) volgt uitsluiting van verdere deelname aan het programma.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 5. Verzekering

- 5.1. Ziektekosten en ongevallen zijn verplicht.
- 5.2. Alle kosten die voortvloeien uit het niet naleven van deze verplichting komen volledig voor rekening van de deelnemer.

### 6. Vragen

- 6.1. Mocht u na het lezen van de algemene voorwaarden nog vragen hebben dan kunt u contact met Praktijk Reflectief opnemen via het contactformulier.

Reflectief  
Mei 2021